

選擇語言

- 1 廣東話      2 英語      3 普通話

選擇所需服務

**1 查詢及操作現有戶口資料**

**1 信用卡/貴賓卡/現金卡服務**

- 1 查詢卡戶口結餘、積分、繳費、自動轉賬及申領月結單
  - 1 查詢卡戶口結餘
  - 2 查詢信用卡「即刻有錢分」/「積分獎賞」記錄(只適用於信用卡客戶)
  - 3 1 繳付卡戶口賬項
    - 2 查詢月結單結餘及到期繳款日
    - 3 查詢最近一次還款日期及金額
    - 4 更改自動轉賬指示
  - 4 申請最近一期月結單
- 2 確認收妥新卡<sup>▲</sup>
  - 1 最新推廣優惠<sup>#</sup>
  - 11 信用卡精明理財推介<sup>#</sup>
- 3 查詢信用卡申請批核情況<sup>▲</sup>
- 4 信用卡海外提款交易設定
  - 1 查詢現時設定
  - 2 啟用或更改設定
  - 3 停用現時設定

**2 銀行戶口及提款卡服務**

- 1 查詢戶口結餘
- 2 戶口轉賬(轉賬至大新銀行第三者戶口必須於分行預先登記)
- 3 定期戶口服務
  - 1 開立定期存款戶口
  - 2 更改或設立定期存款到期指示
  - 3 提取到期之定期存款
  - 4 查詢最低存款額及存款期
- 4 外幣買賣
  - 1 買賣外幣
  - 2 設定限價買賣外幣指示
  - 3 取消未到價之限價買賣外幣指示
  - 4 查詢未到價之限價買賣外幣指示
- 5 申領月結單及支票簿
  - 1 申領月結單
  - 2 申領支票簿
- 6 提款卡海外交易提款設定
  - 1 查詢現時設定
  - 2 啟用或更新設定
  - 3 停用現時設定
- 7 確認收妥新提款卡<sup>▲</sup>
  - 1 網上理財服務簡介<sup>#</sup>

**3 以銀行戶口繳付賬項**

- 1 繳交賬項
- 2 登記賬單
- 3 取消已登記賬單
- 4 覆查已登記賬單

**4 查詢匯價及利率<sup>▲</sup>**

- 1 匯價
  - 1 財富管理服務最新推廣優惠<sup>#</sup>
- 2 存款利率
- 3 最優惠貸款利率

**5 更改電話理財密碼及電話循環貸款密碼**

**6 報失卡<sup>▲</sup>**

**7 電話循環貸款服務(只適用於「快應錢」客戶)**

**2 申請信用卡及銀行服務<sup>▲</sup>**

- 1 私人貸款
- 2 信用卡兌現計劃/「智息揀」結欠轉賬計劃
- 3 信用卡「開心消費分期」計劃
- 5 一般保險
- 6 其他產品及服務

**3 查詢產品最新優惠及資料<sup>▲</sup>**

- 1 私人貸款
- 2 信用卡兌現計劃/「智息揀」結欠轉賬計劃
- 3 信用卡「開心消費分期」計劃
- 4 基金/其他投資服務
- 5 人壽/一般保險
- 6 其他產品及服務

**4 透過電話短訊或傳真索取產品資料/申請表/分行網<sup>▲</sup>**

- 1 信用卡及現金卡服務
- 2 銀行服務
- 3 網上理財及電話理財服務
- 5 大新銀行分行網絡

**6 申請信用卡年費豁免<sup>▲</sup>**

**7 分行地址及電話查詢<sup>▲</sup>**

**備忘**

<sup>#</sup> 客戶需完成有關查詢/新卡確認，方可以短訊索取有關產品資料。

<sup>▲</sup> 客戶毋須輸入「電話理財」用戶號碼及密碼。

1. 「電話理財」用戶號碼即閣下之16位大新信用卡/貴賓卡/現金卡或14位提款卡號碼。閣下如欲選用其他大新卡戶口號碼作為電話理財服務之用戶號碼，只需於分行辦理即可。
2. 當閣下完成有關款項的交易後，請記下參考編號以便日後查核。
3. 客戶服務員之服務時間：
  - 星期一至五：9:00a.m. - 10:00p.m.
  - 星期六：9:00a.m. - 5:30p.m.
4. 定期存款之服務時間：
  - 星期一至五：9:00a.m. - 6:00p.m.
  - 星期六：9:00a.m. - 1:00p.m.
5. 買賣外幣之服務時間：
  - 星期一至五：8:30a.m. - 6:00p.m.
  - 星期六：9:00a.m. - 1:00p.m.
6. 申請信用卡年費豁免之服務時間：
  - 星期一至日：9:00a.m. - 7:00a.m.